Lesvoorwaarden - Pianostudio Petros Papoulias

1) Definities

Leerling: degene die de lessen ontvangt (bij minderjarigen: met toestemming van ouder/voogd).
Docent: Petros Papoulias.
Schooljaar: van het einde van de zomervakantie tot de start van de daaropvolgende zomervakantie, volgens het vakantierooster van de basisscholen in Regio Midden (Utrecht/Rhenen).
Reguliere lessen: wekelijkse of tweewekelijkse lessen die binnen het schooljaar worden ingepland.
10-lessenkaart: een vooruitbetaald pakket van tien lessen (zie paragraaf 8).

2) Lesmodel & planning

- Reguliere lessen: 37 lessen per schooljaar (wekelijks) of 18 lessen per schooljaar (tweewekelijks). Nieuwe leerlingen die midden in het jaar starten, betalen naar rato.
- Vakanties & feestdagen: geen lessen tijdens officiële schoolvakanties en feestdagen (rooster Regio Midden).
- Lesduur & locatie: worden vastgelegd in de individuele overeenkomst en het rooster; niet gespecificeerd in deze voorwaarden.

3) Inschrijving & plaatsing

- Inschrijving gebeurt via een inschrijfformulier.
- Bij minderjarigen tekent een ouder/voogd mee.
- Plaatsing wordt door de Docent bevestigd en creëert een betalingsverplichting onder deze voorwaarden.

4) Tarieven, leeftijdscategorieën & indexatie

- Jaarbedragen voor reguliere lessen en prijzen voor de 10-lessenkaart worden jaarlijks vastgesteld en vermeld op de factuur en in de Tarieven-PDF.
- Afzonderlijke tarieven gelden voor <21 en 21+ (zie factuur / Tarieven-PDF).
- Jaarlijkse indexatie: tarieven kunnen per 1 september worden aangepast conform de CBS-CPI (Consumentenprijsindex) om inflatie te volgen. Aankondiging hiervan ontvangt u vooraf per e-mail.

5) Betaling, te laat betalen & opschorting

- Vervaldatum: facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betaling kan per jaar of per termijn/kwartaal (zie Tarieven-PDF).
- Herinnering & beëindiging: Indien niet tijdig wordt betaald volgt een herinnering. Indien daarna nog steeds niet is betaald, kan de overeenkomst door de Docent worden beëindigd.
- Incasso: Blijft betaling uit, dan kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Alle (buiten)gerechtelijke kosten zijn volledig voor rekening van de Leerling.
- Opschorting: bij betalingsachterstand kan de Docent het recht op les opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

6) Afwezigheid leerling (reguliere lessen)

- Gemiste lessen blijven verschuldigd. Er bestaat geen automatisch recht op een inhaalles wanneer de Leerling afzegt.
- Ziekte van de Leerling (inclusief zwangerschap) tijdens een aaneengesloten afwezigheidsperiode:
1. Minimaal vier lessen binnen de afwezigheidsperiode blijven verschuldigd.
2. Duurt de afwezigheid langer dan vier lessen, dan is voor de daaropvolgend gemiste lessen slechts de helft van het lesgeld verschuldigd.

3. Na twaalf gemiste lessen wegens ziekte binnen dezelfde aaneengesloten periode is geen lesgeld meer verschuldigd.
- De Docent kan in redelijkheid om bewijs vragen (bijv. een doktersverklaring). Na herstel geldt weer de normale betalingsverplichting.

7) Afwezigheid docent

- Bij een aaneengesloten periode van afwezigheid van de Docent:
1. De eerste 2 gemiste lessen blijven verschuldigd.
2. Vanaf de 3e gemiste les is geen lesgeld verschuldigd. Gemiste lessen worden ingehaald of gecrediteerd/gerestitueerd; de gekozen compensatie wordt schriftelijk bevestigd.
- Vervanging: De Docent mag, waar passend, een gekwalificeerde vervanger aanwijzen om de les onder dezelfde voorwaarden te geven.

8) 10-lessenkaart (strikte annulering)

- Inhoud: 10 vooruitbetaalde lessen.
- Geldigheid: tot het einde van het schooljaar van aankoop (zie paragraaf 1 “Schooljaar”). Niet-gebruikte lessen vervallen daarna.
- Niet-overdraagbaar; geen restitutie na aanschaf, behalve waar wettelijk vereist of op grond van paragraaf 7 (langdurige afwezigheid Docent).
- Annuleren/Verzetten:
- Annuleren of verzetten kan uitsluitend minimaal 7 dagen (één week) vóór de geplande lestijd.
- Bij annulering < 7 dagen vóór de les wordt de les in rekening gebracht/afgeschreven.
- Tijdige annuleringen worden, indien beschikbaar, binnen de geldigheidsduur opnieuw ingepland.

9) Duur, verlenging & opzegging (reguliere lessen)

- De overeenkomst voor Reguliere lessen loopt het gehele schooljaar en wordt automatisch verlengd voor het volgende schooljaar, tenzij tijdig wordt opgezegd volgens onderstaande vensters.
- Opzegvensters (jaarlijkse cursussen):
- Opzegging vóór 1 januari -> uitschrijving per 1 februari.
- Opzegging vóór 1 juni -> uitschrijving per start van het nieuwe schooljaar.
- Andere tussentijdse beëindiging is niet mogelijk. Buiten deze vensters blijft het lesgeld verschuldigd voor de rest van het lopende schooljaar.
- Opzegging dient schriftelijk per e-mail of WhatsApp te gebeuren vóór de genoemde data. De tijdstempel van het bericht in Europe/Amsterdam geldt; ontvangst wordt bevestigd door de reactie van de Docent. Na opzegging eindigt het recht op les op de ingangsdatum.

10) Huisregels & gedrag

- Kom op tijd en neem de benodigde materialen mee.
- Een ouder/voogd is altijd welkom om aanwezig te zijn.
- Audio-/video-opnames van lessen vereisen voorafgaande toestemming van de Docent.
- Respecteer de lesruimte en de privacy van anderen.

11) Proeflessen & optredens

- Een proefles kan naar inzicht van de Docent worden aangeboden. Tarief en duur worden vooraf bevestigd.
- Voor deelname aan voorspelen/examens/competities kunnen aparte voorwaarden gelden (tarieven, repetitietijd, begeleiders); deze worden per evenement schriftelijk overeengekomen.

12) Aansprakelijkheid

- Deelname aan de lessen is voor eigen risico van de Leerling.
- De Docent is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Voor indirecte of gevolgschade wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor zover wettelijk toegestaan.

13) Privacy (AVG)

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, planning en les-gerelateerde communicatie.
- Foto’s/video’s voor promotiedoeleinden worden alleen met expliciete toestemming gebruikt.
- Verzoeken om inzage of rectificatie kunnen per e-mail worden ingediend.

14) Wijzigingen van deze voorwaarden

- De Docent kan deze voorwaarden wijzigen. Ingrijpende wijzigingen worden vooraf per e-mail gecommuniceerd.
- Wijzigingen gelden vanaf de vermelde datum en werken niet terug voor reeds betaalde perioden, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

15) Toepasselijk recht & geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, sector kanton. Indien de Leerling consument is, kan hij/zij het geschil ook voorleggen aan de rechter van zijn/haar woonplaats, zoals vereist door het consumentenrecht.

16) Integrale overeenkomst & salvatorische clausule

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst en treden in de plaats van eerdere mededelingen over hetzelfde onderwerp. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht (scheidbaarheid).